

УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры Омской области
 Ю.В. Трофимов
 «07» _____ 2024 года
 03

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, БУК «Омский государственный литературный музей им. Ф.М. Достоевского» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Требуются продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	98,8 из 100	Обеспечить контроль за достоверностью, полнотой и актуальностью информации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте учреждения	в течение года	Вайнерман В.С., директор
		Осуществлять своевременное обновление информации на информационных стендах и официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	в течение года	Вайнерман В.С., директор
		Продолжить работу по освещению деятельности музея в СМИ, информированию населения о проводимых мероприятиях в АИС ЕИПСК (цифровая платформа «PRO.Культура.РФ»)	в течение года	Вайнерман В.С., директор
Продолжить работу по совершенствованию обратной связи с потребителями официального сайта, информировать население			в течение года	Вайнерман В.С., директор

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
		о деятельности музея через группы в социальных сетях		
		Усилить работу по привлечению в музей посетителей из муниципальных районов Омской области	в течение года	Вайнерман В.С., директор
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Требуется продолжить мероприятия по улучшению комфортности условий предоставления услуг	96,5 из 100	Обеспечить посетителей бутилированной питьевой водой	в течение года	Вайнерман В.С., директор
		Провести анализ тематики выставок (при необходимости внести корректировки)	в течение года	Вайнерман В.С., директор
III. Доступность услуг для инвалидов				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности для маломобильных групп населения	71,1 из 100	Продолжить работу по обеспечению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	в течение года	Вайнерман В.С., директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Требуется продолжить мероприятия по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил поведения	96,0 из 100	Организовать информационно-просветительскую работу среди персонала учреждения, направленную на улучшение качества обслуживания посетителей, в том числе усиление контроля за соблюдением кодекса этики и основных правил поведения работников	в течение года	Вайнерман В.С., директор

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	96,4 из 100	Осуществлять на постоянной основе мониторинг мнений потребителей о качестве условий оказания услуг	в течение года	Вайнерман В.С., директор