



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Гагарина, д. 22, г. Омск, 644099
телефон (3812) 20-06-27, факс (3812) 20-08-50
e-mail: mail@mincult.omskportal.ru

10.03.2021 № 1525

на № _____ от _____

Директору
БУК «Омский государственный
литературный музей имени
Ф.М. Достоевского»
В.С. Вайнерману

О направлении планов по устранению
недостатков

Уважаемый Виктор Соломонович!

Министерство культуры Омской области (далее – Министерство) направляет Вам утвержденный план по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году (далее – план).

Прошу разместить данный план на официальном сайте учреждения и обеспечить контроль за своевременным выполнением мероприятий, включенных в план.

Отчет об исполнении плана необходимо направлять в Министерство ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом на адрес электронной почты shimpf@mincult.omskportal.ru.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Первый заместитель
Министра культуры
Омской области

И.Ф. Шейн

Шимпф А.К.
20-05-92

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Омской области

Ю.В. Трофимов

«03» марта 2021 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, БУК Омской области «Омский государственный литературный музей имени Ф.М. Достоевского» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	98,1 из 100	Разместить на сайте музея (www.litmuseum.omskrogtal.ru) в разделе «Документы»: информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры в 2020 году, план по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества	20.03.2021	Рядовая А.С., специалист по учету музейных предметов
		Разместить на информационном стенде внутри музея: сведения о результатах независимой оценки качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры в 2020 году, план по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества	20.03.2021	Рудт М.С., зав. орг. отделом

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
		Создать и обеспечить функционирование на официальном сайте музея (www.litmuseum.omskportal.ru) раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2021	Рядовая А.С., специалист по учету музейных предметов
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	99,0 из 100	Усилить контроль за состоянием санитарно-гигиенических помещений (в т.ч. за наличием в них необходимых гигиенических и антисептических средств)	в течение года	Сумская О.А., старший инспектор по кадрам
		Обеспечить посетителей питьевой водой	01.07.2021	Голубничий М.С., инженер по безопасности музейных предметов
		Организовать проведение онлайн-выставок и мероприятий	в течение года	Рудт М.С., зав. орг. отделом
III. Доступность услуг для инвалидов				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения	83,3 из 100	Продолжить работу по обеспечению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – лица с ОВЗ): провести экскурсию «Достоевский и Сибирь» по постоянной экспозиции музея для лиц с ОВЗ	03.12.2021	Рудт М.С., зав. орг. отделом; Голубничий М.С., инженер по безопасности музейных предметов
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры				
Требуется продолжить	98,9 из 100	Организовать информационно	постоянно	Рудт М.С.,

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения		просветительскую работу среди персонала учреждения, направленную на улучшение качества обслуживания посетителей, в том числе усиление контроля за соблюдением кодекса этики и основных правил поведения работников		зав. орг. отделом; Сумская О.А., старший инспектор по кадрам
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	98,4 из 100	Осуществлять сбор мнений (анкетный опрос) потребителей услуг музея о качестве условий их оказания	постоянно	Рудт М.С., зав. орг. отделом