

УТВЕРЖДАЮ  
Директор БУК «Музей Достоевского»  
В.С. Вайнерман  
« 2 » октября 2017 г.



**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
**БУК ОМСКОЙ ОБЛАСТИ «ОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЛИТЕРАТУРНЫЙ МУЗЕЙ ИМ. Ф.М. ДОСТОЕВСКОГО»**  
**ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ**  
**НА КОНЕЦ 2017 ГОДА – 2018 ГОД**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки
1.	Продолжить работу по наполнению официального сайта музея информацией в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277	2018 г.
2.	Назначить ответственное лицо за наполнение официального сайта музея	октябрь 2017 г.
3.	Продолжить работу по усовершенствованию обратной связи с посетителями официального сайта; информировать население о деятельности музея через группы в социальных сетях (ВКонтакте, Фейсбук, Твиттер)	октябрь 2017 г. – 2018 г.
4.	Продолжить работу по наполнению электронного каталога, созданию виртуальных выставок на официальном сайте музея	октябрь 2017 г. – 2018 г.
5.	Разместить на сайте музея информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг. Информировать население о возможности участия в независимой оценке качества учреждения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	2017 - 2018 гг.
6.	Продолжить работу по освещению деятельности музея в СМИ, информированию населения о проводимых мероприятиях в АИС ЕИПСК	2017 - 2018 гг.
7.	Провести разъяснительную работу с сотрудниками по обслуживанию посетителей музея в целях повышения доброжелательности и вежливости персонала	2017 - 2018 гг.

8.	Продолжить работу по укреплению материально-технической базы в целях повышения комфортности пребывания в музее	2018 г.
9.	Обеспечить доступность получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья: оснастить помещения музея тактильными табличками, кнопкой звукового вызова; на официальном сайте создать версию для слабовидящих; продолжить проведение творческих мероприятий для лиц с ограниченными возможностями	2017 - 2018 гг.
10.	Продолжить внедрение современных методов работы и новых направлений деятельности для потребителей услуг разных возрастных категорий	2017 - 2018 гг.